

AUFTRAGSABWICKLUNG AUF HANDY ODER TABLET

commobile macht Schluss mit der Zettelwirtschaft

Das IT-Unternehmen Comtech ist bekannt für Innovationen, die Installationsbetrieben Zeit und Geld sparen. Im Vorjahr überraschten die Salzburger Software-Spezialisten mit einer eindrucksvollen Neuerung: Die sensationelle App commobile bringt die komplette Auftragsabwicklung aufs Handy oder Tablet.

Viele Installateure kennen das Problem aus eigener Erfahrung. Der Servicetechniker kommt nach einem arbeitsreichen Tag in die Zentrale zurück und übergibt der Buchhaltung einen Haufen loser Liefer- und Zeitscheine. Die an-

schließende Datenerfassung kostet Zeit, Geld und Nerven – oft auch deshalb, weil Zettel verloren gegangen sind oder die Notizen einfach schlecht lesbar sind.

Doch mit der Zettelwirtschaft ist jetzt ein für alle Mal Schluss. „Auf Anregung vieler Kunden hat sich unser Spezialisten-Team intensiv mit dem Problem beschäftigt und eine Lösung entwickelt“, erzählt Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher. Das Ergebnis ist beeindruckend: Die App commobile macht Auftragserfassung und Abrechnung zum Kinderspiel.

Sprachsteuerung und automatische Auftragsfassung mit Fotodokumentation

Der im Comtech-Warenwirtschaftssystem comeconomy eröffnete Auftrag (funktioniert aber auch direkt am Tablet) wird mit wenigen Klicks an den zuständigen Monteur gesendet.

Sobald der Monteur die Daten von der Cloud abgerufen hat, rechnet ihm das System automatisch Entfernung und Anfahrtszeit aus und speichert diese Werte sofort

commobile erspart enorm viel Verwaltungsaufwand.

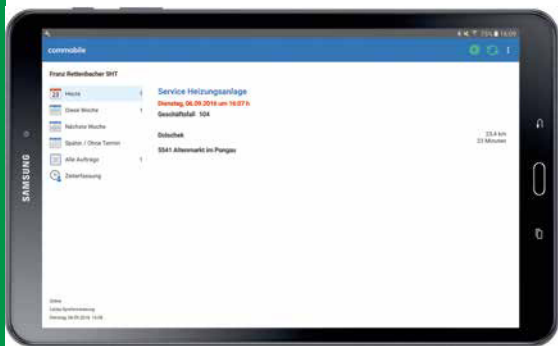


Firmeninhaber Alois Dolschek (links) mit Comtech Geschäftsführer Franz Rettenbacher.

im Lieferschein. Nach dem Start der Arbeitszeit, ggf. gemeinsam mit dem Helfer oder Lehrling werden alle Materialien (offline) erfasst. Dokumentiert mit Bildern und mit einer genauen Leistungsbeschreibung wird der Beleg am Tablet dem Kunden zur Unterschrift vorgelegt und gemeinsam mit den Bildern wieder sofort zurück an die Comtech-Warenwirtschaftssystem comeconomy geschickt.

Durch diese Anbindung kann zeitgleich sofort der Lieferschein in der Zentrale aktualisiert und die Rechnung fertig gemacht werden. Die Zeiten des Monteurs landen dabei außer auf dem Auftrag automatisch im Zeitmanagementsystem comtime, von wo sie direkt in die Lohnverrechnung übergeben werden können.

Das Haustechnikunternehmen Alois Dolschek hat sich vor drei Jahren für die Software-Lösungen der Comtech, die genau auf die Anforderungen von Installationsbetrieben zugeschnitten sind, entschieden. Von der neuen App commobile war er sofort überzeugt: „commobile ist extrem praktisch und einfach zu bedienen“, sagt Alois Dolschek. „Auf Knopfdruck haben wir jetzt alle Auftragsdaten verfügbar. Wir ersparen uns dadurch enorm viel Verwaltungsaufwand und die lästige Zettelwirtschaft. Auch unsere Kunden begrüßen das System, weil die ganze Auftragsabwicklung für sie vollkommen transparent abläuft.“



EIN FIXPUNKT AUF DER ENERGIESPARRASSE

ÖAG mit voller Energie nach Wels

Die Energiesparmesse in Wels ist für die ÖAG ein fester Bestandteil, wichtiges Schaufenster der Branche, und die geeignete Plattform, um Fachbesucher sowie Endkunden gleichermaßen anzusprechen.

Großhändler ÖAG wird auf der Welser Energiesparmesse das neue Konzept „Bad & Energie“ vorstellen, das sowohl den Profi- sowie den End-Kunden ansprechen soll. Im Mittelpunkt der blauen ÖAG Welt stehen orangefarbene interaktive Energiecorner. Hier gibt es innovative technische Lösungen zu entdecken, die serviceorientiert und für alle Besucher spannend und interessant sind.

Immer was los

Der ÖAG Stand ist ein kommunikativer Knotenpunkt auf der Energiesparmesse, bei dem immer etwas los sein wird. Die Besucher erwartet ein einladender Kommunikationsbereich mit abwechslungsreicher Gastronomie, freundlichen Begegnungs- und innovativen Beratungs-Zonen.

ÖAG Vorstand Thomas Stadlhofer: „Die Energiesparmesse ist ein wichtiger Fixpunkt in unserer Marktkommunikation. Wir präsentieren dort die ÖAG als starke und selbstbewusste

Marke, in Farbe, Form und Inhalt. Im Zentrum der Kommunikation steht „von Profi zu Profis“. Unsere Besucher erwartet ein lebendiger Stand, wo viel geplaudert und beraten wird.“ Gleich am ersten Messtag findet abends die ÖAG Standparty statt, die unter dem Motto „Mit voller Energie voraus“ steht. Wer dabei sein möchte, fragt seinen ÖAG Betreuer nach dem Einladungsticker.

Ein weiteres Highlight findet am Donnerstag um 14 Uhr im „Profi Café“ des ÖAG Messestandes statt. Zu gutem Kaffee präsentiert die ÖAG die passende Lektüre – ihr neues Kundenmagazin „Der Profi“.

www.oaeg.at



Im Mittelpunkt der blauen ÖAG Welt in Wels stehen orangefarbene interaktive Energiecorner.

INFO

commobile – die Top-Features:

- Erfassung von Materialien, Zeiten und Fotos
- Mit Sprach- und Barcodeerfassung
- Automatische Berechnung von Entfernung und Zeit
- Integrierte Unterschrift mit PDF-Generierung
- Vollständige Touchbedienung auf allen gängigen Tablet-Plattformen
- Integrierte Schnittstelle zu comeconomy und cominfo (outlook)